



Créatives et résilientes.

Rapport annuel 2020

Bibliothèques
de Laval



Mot de la direction

Aller plus loin, malgré la pandémie.

Impossible de faire un retour sur l'année 2020 sans mentionner les effets qu'a eus la pandémie de COVID-19 sur notre quotidien, à titre individuel et également à titre de prestataire de services culturels. Cette crise sanitaire aux proportions hors du commun aura permis aux Bibliothèques de Laval de réaffirmer, encore une fois, leur rôle de premier plan dans la vie culturelle des Lavalloises et des Lavallois ainsi que leur caractère prioritaire dans l'offre de services municipale.

Retournons quelques mois en arrière et rappelons-nous à quel point les mois de mars et avril 2020 ont été émotionnellement intenses. La peur et l'anxiété face à la pandémie étaient à leur comble. Passé le choc initial, et après que nous avons fermé temporairement les bibliothèques, un processus progressif de réouverture s'est mis en place. Les équipes se sont rapidement adaptées et ajustées afin d'offrir à la population un service de prêt à contact réduit. En même temps, nous avons travaillé sur des solutions de remplacement et avons proposé une offre culturelle renouvelée afin de joindre les citoyennes et les citoyens dans leur milieu de vie: la programmation culturelle virtuelle, les capsules téléphoniques pour personnes âgées, les trousseaux de bricolage pour emporter, les menus de livres présélectionnés et un Festival NUM 100 % virtuel en sont quelques exemples.

Alors que les équipes des bibliothèques de quartier étaient à pied d'œuvre pour offrir des services directs à la population, l'équipe du développement des collections s'affairait à poursuivre les acquisitions, le PEB et le traitement documentaire, à développer en urgence des collections massives de livres numériques et à offrir de nouvelles ressources en ligne, dont Kanopy. Parallèlement, l'équipe des services professionnels poursuivait ses travaux dans les dossiers généraux, dont la démarche d'analyse et de consultation pour notre prochaine planification stratégique, l'adoption d'une nouvelle réglementation, l'an-

nonce de l'abolition des frais de retard, la mise en place d'un nouveau site Web ainsi que la création d'une chaîne YouTube.

Il va de soi que nous devons accorder une mention spéciale pour l'adoption du Plan directeur des Bibliothèques de Laval 2020-2036. Cette réalisation historique constitue l'aboutissement de plusieurs années de travaux acharnés, d'analyses et de consultations auprès de spécialistes du domaine ainsi qu'auprès des citoyennes et des citoyens. Ce plan prévoit notamment l'augmentation du nombre de bibliothèques, qui passera de 9 à 16, afin de favoriser l'accessibilité sur l'ensemble du territoire, l'enrichissement et la diversification des collections ainsi que l'amélioration et l'augmentation de notre offre de services. Ce plan nous servira d'outil pour assurer le développement des Bibliothèques de Laval et remplir pleinement notre mission. C'est d'ailleurs la mise en œuvre de ce plan directeur qui a permis à l'équipe de RAC de se lancer dans pas moins de six projets de construction, ce qui a tenu ses membres fort occupés cette année.

Au moment d'écrire ces lignes, nous sommes toujours en période de confinement, les consignes sanitaires et les gestes barrières sont toujours à l'ordre du jour, et nous attendons tous et toutes, avec avidité, le retour à la normale.

Cette année d'exception aura permis de mettre en lumière l'engagement indéfectible, le dévouement, le sens du service public, la capacité d'adaptation et l'exceptionnel pouvoir de créativité du personnel de la grande équipe des Bibliothèques.

Quelle que soit la position que vous occupez, quelle que soit l'équipe à laquelle vous appartenez, nous adressons à chacun et chacune d'entre vous un immense merci pour votre contribution hors pair qui a permis aux Bibliothèques de Laval de continuer à offrir à la population, même en temps de crise, des services culturels toujours fortement attendus et appréciés.

Lysane Gendron
Directrice adjointe – Module culture

Jean-François Roulier
Chef de division – Bibliothèques

Notre raison d'être

Mission

Les Bibliothèques de Laval soutiennent le développement de la Ville en démocratisant l'accès à la connaissance, à la culture et à l'information.

Elles offrent à tous les citoyens et à toutes les citoyennes, à proximité de leur domicile, des collections documentaires, des services et des technologies de qualité et sans cesse actualisés.

Vision

Des bibliothèques inspirantes, inclusives, intelligentes et durables qui permettent à tous et à toutes d'explorer, d'apprendre, de créer et de partager.



Explorer
Apprendre
Créer
Partager



Les temps forts

Janvier à avril 2020



Les Bibliothèques repensent leur prochaine planification stratégique

Tout au long de l'année 2020, les Bibliothèques ont procédé à une démarche structurée pour cerner les priorités, les enjeux et les tendances émergentes du milieu, et ce, dans le but de mettre en place un nouveau plan stratégique à partir de 2021. Cette démarche comprenait une étude de marché, des consultations auprès du personnel et des partenaires, le repérage et l'analyse des meilleures pratiques dans le milieu ainsi qu'une analyse de données internes et externes. Le diagnostic global qui a émergé permettra aux Bibliothèques de Laval de mettre en place des stratégies de développement qui répondront efficacement aux besoins de la communauté et aux nouvelles tendances.

Des Journées de la persévérance scolaire sous le signe de l'approche parentale ①

En février, les Bibliothèques ont bonifié leur participation à la promotion de la réussite à l'école en proposant une série de neuf conférences dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire. Celles-ci étaient présentées en partenariat avec le Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRE). Ainsi, plusieurs sujets ont été abordés avec les participantes et les participants lors de ces activités en bibliothèque, dont l'apprentissage en contexte plurilingue, la motivation à l'école et l'anxiété chez les jeunes. Les sujets qui touchent les parents sont infinis lorsqu'il est question de l'éducation de leurs enfants. Puisqu'il s'agit d'une collaboration naissante avec le RLPRE, il y aura certainement d'autres occasions de partager des stratégies pour soutenir les parents quant à la réussite éducative.

Relocalisation de la bibliothèque Marius-Barbeau : ça avance ! ②

En avril 2020, la firme Cardin Julien a été choisie pour dresser les plans et devis du futur centre de services de proximité de l'Est (CSPE). C'est sous cette enseigne que sera relocalisée la bibliothèque Marius-Barbeau du quartier Saint-François, dont la mise en service est prévue à la fin de 2023. Les perspectives architecturales en 3D du futur bâtiment ont été dévoilées au grand public lors d'une consultation qui a eu lieu en novembre dernier. Les plans et devis sont en cours et la mise en chantier du projet est fixée à l'automne 2021.

Les temps forts

Octobre à novembre 2020

L'adoption du Plan directeur des Bibliothèques de Laval : plusieurs pas vers de grands changements

Le 6 octobre dernier, le conseil de ville a entériné le Plan directeur des Bibliothèques de Laval 2020-2036, une vision très inspirante et ambitieuse de ce que seront les bibliothèques lavalloises dans le futur. Pendant plus de cinq ans, plusieurs personnes ont uni leurs efforts et leur créativité afin d'encadrer les orientations et la stratégie de réalisation des projets de construction, de rénovation et d'agrandissement du réseau des bibliothèques jusqu'en 2036. Dans ce plan, on retrouve trois types de bibliothèques : une bibliothèque centrale de 12 000 m², des bibliothèques de quartier de 2 300 m² et d'autres de 1 400 m². À terme, le réseau lavallois sera constitué de 16 bibliothèques. Pour les cinq prochaines années, six projets sont prévus. Que de bonnes nouvelles pour les citoyennes et les citoyens !



Surrey City Centre Library, Colombie-Britannique

Le site Web fait peau neuve

Les Bibliothèques de Laval ont dévoilé leur tout nouveau catalogue en ligne, plus facile d'utilisation et qui répond mieux aux besoins des différents publics. Arborant un design renouvelé et offrant une navigation optimisée sur tous les supports (ordinateurs, tablettes et téléphones intelligents), le nouveau site procure une plus grande vitrine aux nombreuses collections des Bibliothèques. Pour faciliter la transition auprès des utilisateurs et des utilisatrices, des tutoriels vidéo ont été développés afin de les aider à effectuer leurs recherches et réservations de documents. Soulignons que la refonte de la plateforme marque la première phase de développement et que de nouvelles fonctionnalités seront ajoutées en 2021.



Les temps forts

Décembre 2020



Laval annonce l'abolition des frais de retard

C'est en décembre que les Bibliothèques de Laval ont annoncé l'abolition des frais de retard, à compter du 1^{er} février 2021. Par l'implantation de cette mesure innovante d'accessibilité, Laval devient la plus grande ville du Québec à adhérer au mouvement international *Fine Free Library*, soutenu par l'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ). Cette mesure permettra d'éliminer les obstacles financiers qui entravent l'accès aux ressources, aux services et aux collections des Bibliothèques, et favorisera l'intégration et la participation des publics vulnérables à la vie culturelle et sociale de la ville.



Encore plus de jeux de société à emprunter !

En 2019, une collection de jeux de société à emprunter était lancée dans trois bibliothèques du réseau lavallois. Dès les premiers mois, plus de 90 % de ces jeux avaient fait l'objet d'emprunts. Face à ce succès retentissant, les Bibliothèques de Laval ont décidé d'étendre le service à l'ensemble des établissements du réseau. En décembre, la collection de jeux de société à emprunter est ainsi passée de 40 à 100 titres distincts et de 140 à 320 jeux au total. Une offre qui promet de s'enrichir encore au cours des années à venir.

En cette période de pandémie

Printemps 2020

Année de grands changements et d'adaptation

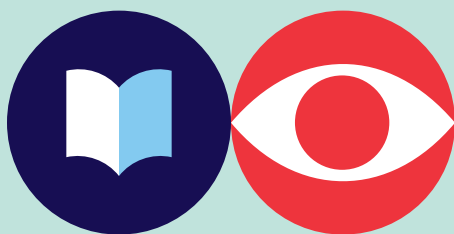
Bien que 2020 ait été une année difficile, elle a permis de démontrer la capacité d'adaptation et la force créative du milieu culturel lavallois. Les Bibliothèques de Laval ont su renouveler leur offre culturelle en multipliant les modes de diffusion ainsi qu'en augmentant les initiatives virtuelles et l'offre numérique pour favoriser l'accès de la population aux services et aux activités, tout en respectant les mesures sanitaires mises en place par le gouvernement et la Ville de Laval.



Le personnel bénéficie d'un programme d'autoformation pendant le confinement

Afin de maintenir un lien avec les membres du personnel qui ne pouvaient pas effectuer de télétravail pendant le confinement, et plus particulièrement pendant que les bibliothèques étaient fermées au public, un programme d'autoformation à domicile a été mis en place. Basé sur un projet pilote réalisé en 2018, ce programme a permis au personnel de participer activement à sa propre formation et d'être sensibilisé à l'importance de l'apprentissage tout au long de la vie. Plus de 45 sujets regroupés sous six thématiques étaient proposés, dont l'actualité littéraire, les compétences en bureautique, la communication et les langues, la santé mentale et l'itinérance, les fausses nouvelles et plus encore.





Une programmation culturelle complètement revampée en virtuel

Après avoir dû annuler les activités estivales qui étaient prévues en raison de la pandémie, les Bibliothèques de Laval ont développé un tout nouveau programme d'activités. Créatives et diversifiées, elles ont permis aux citoyennes et aux citoyens de se divertir et de maintenir un lien avec la lecture et le numérique tout en respectant les consignes sanitaires. Depuis l'été dernier, un ambitieux programme de conférences et d'activités d'animation est ainsi offert en mode virtuel, et ce, jusqu'à ce qu'il soit possible de se rassembler en personne à nouveau. Regroupées sous les thématiques « Jeunesse », « Techno », « Escapades » et « Vivre », ces activités sont accessibles directement sur notre chaîne YouTube.

C'est à l'été 2020 que les Bibliothèques de Laval ont lancé officiellement leur chaîne YouTube. Cette chaîne a pour objectif de regrouper des capsules vidéo pour stimuler la curiosité et développer la littératie : heures du conte, ateliers technologiques, extraits de conférences, suggestions de lecture et tutoriels font partie du menu. Après six mois d'existence, plus de 115 vidéos sont disponibles et près de 900 personnes s'y sont abonnées.



Un service d'abonnement temporaire très populaire

Créé dans le contexte du confinement pour permettre à la population d'utiliser les services virtuels, le service d'abonnement en ligne développé par les Bibliothèques vise à dépanner les gens qui désirent accéder à la lecture. En plus de donner accès aux ressources numériques, cet abonnement permet de réserver des documents physiques. Il est valide pour une durée limitée; les citoyennes et les citoyens peuvent par la suite demander un abonnement ordinaire d'un an en se présentant avec une preuve de résidence au comptoir de leur bibliothèque de quartier. En 2020, plus de 2 000 personnes ont fait une demande en ligne pour s'abonner ou se réabonner à la bibliothèque. Si on en juge par ce nombre impressionnant de requêtes, il s'agit d'un service très pertinent!



En cette période de pandémie

Été 2020

Une histoire au bout du fil pour les personnes âgées

Pour mettre un baume au cœur des personnes âgées qui vivent des périodes d'isolement, les Bibliothèques de Laval ont créé une ligne téléphonique accessible gratuitement 24 heures sur 24. Au bout du fil, des capsules littéraires préenregistrées, lues par Louise Portal, Marie Laberge, Dominique Demers, Anaïs Barbeau-Lavalette, Serge Bouchard ou Louise Tremblay d'Essiambre, qui racontent des passages d'œuvres connues, des anecdotes et des histoires touchantes aux oreilles attentives. À la fin de 2020, plus de 1 600 appels avaient été effectués sur la ligne téléphonique. Ce beau projet, qui se poursuivra en 2021 avec l'ajout des voix de Fred Pellerin, de Béatrice Picard et de plusieurs autres, a été rendu possible grâce à l'Entente de développement culturel survenue entre le ministère de la Culture et des Communications du Québec et la Ville de Laval.



Des histoires dans les camps de jour

Même alors qu'il était impossible d'offrir aux jeunes des activités estivales dans les parcs, en 2020, les Bibliothèques de Laval ont été proactives et sont allées rejoindre les jeunes là où ils se trouvaient, c'est-à-dire dans les camps de jour. Au total, 48 animations ont été offertes à près de 700 jeunes de 8 à 12 ans fréquentant les camps de jour de la Ville de Laval. Ces activités ont pris la forme de lectures théâtrales et d'heures du conte. Elles ont permis de favoriser les échanges et la participation des jeunes, et de solliciter leur créativité et leur vivacité tout au long de l'été.

Appels amicaux et lectures livrées à domicile comme sources de réconfort

Durement touchées par cette pandémie, les personnes âgées avaient grand besoin de divertissement pendant le confinement. Après une pause de plusieurs mois, les Bibliothèques de Laval ont pu reprendre le service de prêt à domicile. Ce dernier consiste à effectuer la livraison de documents auprès des citoyennes et des citoyens qui ne peuvent se déplacer en bibliothèque. Mais en attendant la reprise des livraisons, les 125 personnes bénéficiant de ce programme avaient toutes reçu un appel amical de la part de nos équipes. Il s'agissait de briser l'isolement social en jasant, de maintenir le lien avec les gens et, enfin, de nous assurer qu'ils connaissaient les ressources disponibles de la bibliothèque en ligne ainsi que les ressources sociales et communautaires pouvant répondre à leurs besoins.

Depuis l'été dernier, grâce à un protocole strict respectant les exigences sanitaires, le personnel des bibliothèques fait la tournée des maisons, des résidences pour personnes âgées et des appartements en utilisant la Bibliomobile.

En cette période de pandémie

Été-automne 2020

À défaut de bouquiner, des menus-surprises pour emporter

Avec la fermeture des rayonnages des bibliothèques, le bouquinage était devenu plus difficile pour la population. Comment aider les gens à faire leur choix parmi tous les documents disponibles? C'est ainsi qu'est née l'idée du «Menu-surprise pour emporter». Comme au restaurant, les Bibliothèques de Laval proposaient différents choix de lectures en fonction de l'âge et des intérêts de différents publics. Les gens n'avaient qu'à demander «un numéro 4» au comptoir pour obtenir une sélection de documents choisis par le personnel.

Des bibliothèques «haltes fraîcheur» en temps de pandémie

L'épisode de canicule qui a eu lieu à la fin juin 2020, en pleine crise sanitaire, a compliqué la vie des Lavalloises et des Lavallois à la recherche d'un peu de fraîcheur. C'est pourquoi les Bibliothèques de Laval ont répondu favorablement à l'appel de la Direction de santé publique afin d'apporter leur aide, contribuant ainsi à l'effort collectif. Durant trois jours, de manière sécuritaire, les bibliothèques Émile-Nelligan et Multiculturelle ont été exceptionnellement ouvertes pour accueillir les citoyennes et les citoyens dans leurs locaux climatisés.

Des trousse brico pour emporter qui font la joie des enfants

Devant l'impossibilité d'offrir des activités aux familles, les techniciennes et les techniciens en animation ont fait appel à leur créativité et ont retroussé leurs manches pour concevoir des bricolages clé en main pour les 0-5 ans et les 6-12 ans. Chaque enfant ayant un abonnement valide pouvait ainsi se présenter à sa bibliothèque et récupérer une trousse «Halloween» ou «Temps des fêtes» contenant une recette, des activités amusantes, un bricolage thématique et le matériel nécessaire à sa conception. Environ 2 000 trousse ont été distribuées en 2020! Devant l'enthousiasme des enfants et des parents, elles seront de retour en 2021. Dire aux enfants qu'on ne les oublie pas et distribuer un peu de bonheur, voilà le but d'un tel projet.

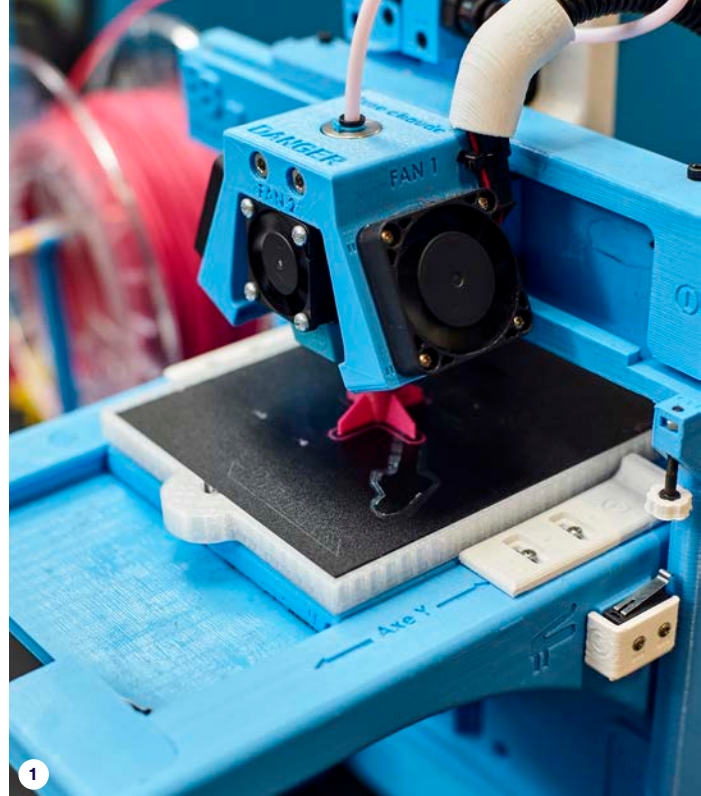


En cette période de pandémie

Automne 2020

Festival NUM : une seconde édition 100 % virtuelle ①

Pour la seconde édition du Festival NUM, qui vise à favoriser l'appropriation des technologies par le public et à réduire la fracture numérique, les Bibliothèques de Laval ont opté pour une version entièrement numérique. L'événement familial permettait aux gens de participer dans le confort et la sécurité de leur domicile. Ainsi, les personnes intéressées ont pu s'inscrire à divers ateliers offerts en ligne, assister à des diffusions en direct et visionner des capsules vidéo sur la page YouTube des Bibliothèques de Laval. Au total, près de 1 770 personnes ont profité de cette occasion d'apprentissage et de découverte. Ce projet a été rendu possible grâce à l'Entente de développement culturel survenue entre le ministère de la Culture et des Communications du Québec et la Ville de Laval.



Des ressources numériques qui explosent !

Vu le contexte de la pandémie, les Bibliothèques de Laval ont développé davantage leur offre numérique. Les dépenses pour l'achat de livres numériques ont triplé, passant de 60 000 \$ à plus de 190 000 \$. La collection de livres numériques a ainsi franchi le cap des 23 000 exemplaires, une bonification de 40 % en une année seulement. Le prêt de livres numériques destinés aux adultes a bondi de 58 %, alors que celui de livres numériques jeunesse a explosé, avec une hausse de 565 %. La plateforme de magazines numériques Biblimags n'est pas en reste, avec plus de 18 000 téléchargements, une hausse de 121 %. Au cours de l'année, les Bibliothèques de Laval se sont également abonnées à deux nouvelles ressources numériques : la base de données généalogiques MesAieux.com et le service de visionnement de films en continu Kanopy. Disponible depuis le printemps, MesAieux.com a été visitée près d'un millier de fois. Pendant la même période, Kanopy a généré plus de 10 000 visites. Du côté des ressources préexistantes, l'offre de cours en ligne sur ToutApprendre.com a été consultée plus de 12 000 fois, une hausse de 68 %.

La soirée Interdit aux adultes :

belle réussite en ligne, sur toute la ligne !



C'est un party qui est maintenant devenu une tradition. Les Bibliothèques de Laval ont offert aux ados de 11 à 17 ans une soirée de divertissement entièrement en ligne à partir de leur chaîne YouTube, le 19 décembre dernier. Au menu : animation et humour avec Richardson Zéphir, danse Krump avec 7Starr et un quiz Randolph. De beaux prix ont été tirés au sort, dont une Nintendo Switch Lite. La fête a été un franc succès : plus de 1 200 personnes se sont connectées durant la soirée, produisant un flot de 6 200 commentaires en direct.

Une année atypique

L'année 2020 occasionna de nombreux bouleversements pour :

l'équipe du réseau des biblios

- Fermeture des bibliothèques le 13 mars pour une durée indéterminée;
- Réouverture graduelle le 4 juin, avec le prêt sans contact pour les documents réservés en ligne et la mise en quarantaine des livres pour 72 heures;
- Retour aux heures d'ouverture habituelles le 20 juin, toujours avec le prêt sans contact, mais avec la possibilité d'effectuer des abonnements sur place;
- Début des menus-surprises à emporter le 3 juillet;
- Mise en place de « haltes fraîcheur » dans certaines bibliothèques durant la chaleur accablante de juillet;
- Possibilité de circuler dans le rayonnage et d'accéder aux postes informatiques pour impression rapide à partir du 27 juillet;
- Accès au mobilier des espaces de lecture et d'étude, réouverture partielle du Studio sur rendez-vous et utilisation des postes informatiques à compter du 10 août;
- Diminution substantielle des services offerts d'octobre à décembre, mais avec la possibilité d'effectuer des prêts au comptoir et d'emprunter des menus-surprises;
- Visite de Grimoire et de ses complices lutins dans les neuf bibliothèques et la Bibliomobile avec l'arrivée de décembre.

l'équipe de la programmation

- Annulation ou report de 466 activités en présentiel en bibliothèque et au Studio;
- Annulation de 345 animations qui devaient avoir lieu dans les écoles, les organismes communautaires et les parcs;
- En contrepartie, tenue de 81 activités virtuelles telles que des conférences, des ateliers et des heures du conte à partir du 13 juillet;
- Tenue de 48 animations adaptées pour la pandémie dans les camps de jour de la Ville et ceux des organismes communautaires pendant la période estivale;
- Mise en service de la ligne téléphonique culturelle *Une histoire au bout du fil* à partir du 1^{er} septembre.

l'équipe des collections

- Annulation de la Bibliovente et don de plus de 1 400 boîtes de documents à 44 organismes lavallois;
- Ajout massif d'ouvrages à la collection numérique;
- Augmentation du nombre de réservations pour le prêt numérique, passant de 5 à 10 le 22 juillet;
- Parution de 80 prescriptions de lecture sur Facebook depuis mars 2020.

les citoyennes et les citoyens

« Merci d'être au rendez-vous et de continuer à utiliser nos services ! »

« Merci de nous avoir accompagnés et soutenus tout au long de cette année atypique ! »

Saviez-vous qu'en 2020 ?



100 000

livres numériques ont été empruntés sur **Pretnumerique.ca** par les petits et les grands lecteurs



3 000

connexions ont été établies sur l'application **ToutApprendre.com** pour suivre des cours de langue



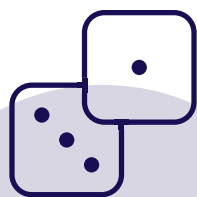
50 h

de tournage de capsules vidéo ont été réalisées au **Studio**



250 min.

d'histoires ont été racontées par des personnalités publiques pour la ligne téléphonique culturelle **Une histoire au bout du fil**



35 000

pièces ont été comptées et mises en sac pour la collection de **jeux de société à emporter**



400

livraisons de livres et de DVD ont été réalisées par l'équipe du **service de prêt à domicile** auprès des personnes âgées ou ayant des limitations physiques



22 000

masques de protection ont été acquis pour protéger les employés en bibliothèque



850

exemplaires de romans adultes et ados acquis en 2020 ont reçu le **pictogramme Policier** afin d'identifier leur genre littéraire



12 biscuits

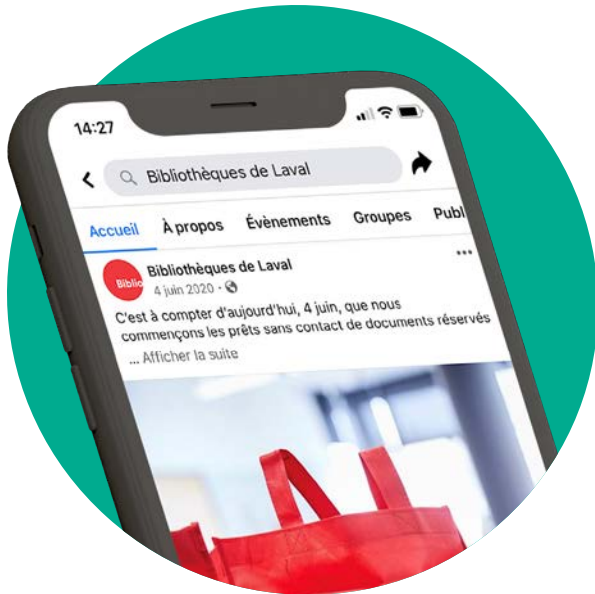
ont été mangés par **Bagatelle** lors de l'enregistrement de la capsule vidéo de Noël



85 000

visionnements de différentes capsules vidéo ont été effectués sur notre chaîne **YouTube**

Les deux publications les plus populaires sur Facebook



L'annonce du prêt sans contact de documents réservés en ligne a permis d'atteindre

29 490 personnes

👍 127 j'aime 💬 23 commentaires
😱 36 wouah ➦ 77 partages

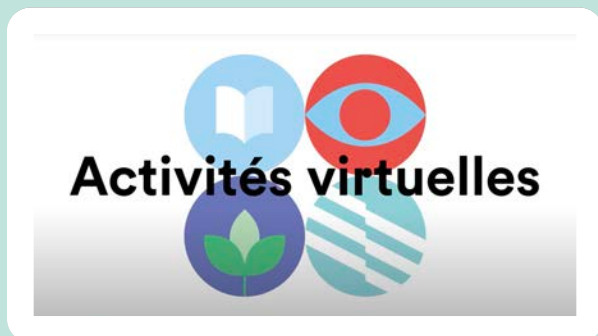


L'annonce du vendredi fou (tout est gratuit) a obtenu

743 interactions virtuelles et 920 vues

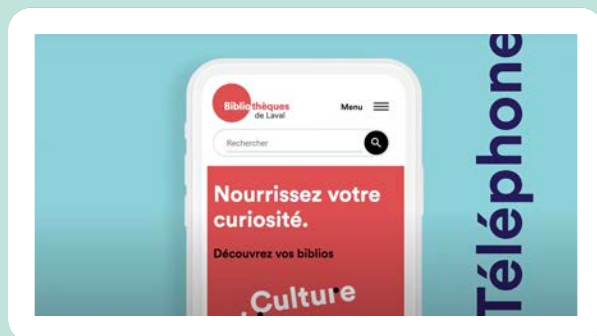
👍 489 j'aime ❤️ 43 j'adore
😱 1 wouah 💬 90 commentaires

Les quatre vidéos les plus populaires sur YouTube



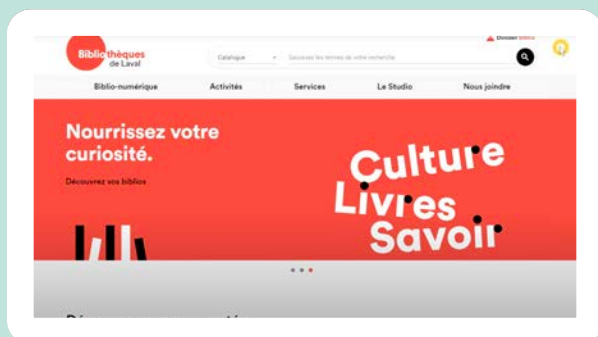
La capsule vidéo annonçant la programmation culturelle virtuelle a été visionnée

31 565 fois



La capsule vidéo annonçant le nouveau site Web des Bibliothèques a été visionnée

21 465 fois



Le tutoriel expliquant la façon d'accéder à son dossier et de bien naviguer sur le nouveau site Web des Bibliothèques a été visionné

2 530 fois



Le guide pour les tout-petits et leurs parents sur la distanciation et les microbes a été visionné

1 082 fois

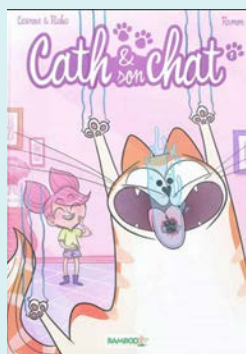
Palmarès des bandes dessinées et mangas les plus empruntés en 2020

Les chats ont la cote

Les trois séries de bandes dessinées et mangas jeunesse les plus empruntées :



La série Garfield
Jim Davis



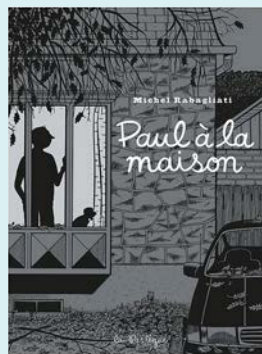
La série Cath et son chat
Christophe Cazenove et Al



La série Chi, une vie de chat
Pétronille

Paul et Paul

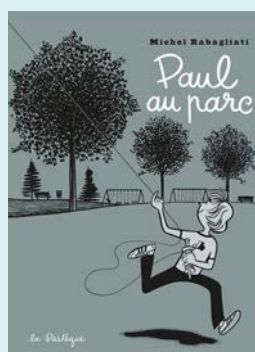
Dans le palmarès des cinq bandes dessinées adultes les plus empruntées, on retrouve trois albums de la série *Paul* de Michel Rabagliati :



Paul à la maison
Michel Rabagliati



Paul a un travail d'été
Michel Rabagliati

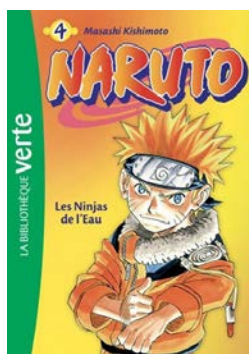


Paul au parc
Michel Rabagliati

Palmarès 2020

Un regard vers l'arrière

Qui a dit que les jeunes n'aimaient pas ce qui est un peu passé de mode ? La bande dessinée la plus empruntée par nos ados est... *Naruto*, dont la première parution française date de 2002. La série est terminée depuis 2016.



La série Naruto
Masashi Kishimoto



Le pont avec 2021

Voici quelques projets sur lesquels nous travaillons déjà pour l'année 2021 :

1, 2, 3 Hop et A, B, C Zoom : des troussees pour apprendre et s'amuser

Depuis bientôt deux ans, les Bibliothèques de Laval travaillent sur un projet de troussees d'éveil aux mathématiques et au français pour les enfants de 4 et 5 ans. Ce projet, réalisé avec plusieurs partenaires, dont le Centre de services scolaire de Laval (CSSL), a permis de créer 40 troussees qui ont pour objectif de développer les compétences langagières, les habiletés de communication et les acquis de base en mathématiques des enfants d'âge préscolaire. Bientôt, les familles pourront participer à des animations en bibliothèque pour découvrir le contenu des troussees, qui portent sur les thématiques de la nature, des animaux, des métiers et des saisons. Ce projet a été rendu possible grâce au Programme de soutien financier aux initiatives soutenant l'éveil à la lecture, à l'écriture et aux mathématiques du ministère de la Famille du Québec et grâce à l'Entente de développement culturel survenue entre le ministère de la Culture et des Communications du Québec et la Ville de Laval.

Des rencontres numériques inusitées

Les Bibliothèques recevront de la grande visite virtuelle à l'automne ! Des rencontres inusitées avec des autrices et des auteurs seront diffusées sur notre chaîne YouTube. Le concept a déjà été élaboré, l'animateur a été choisi et le tournage des capsules débutera sous peu. C'est un rendez-vous virtuel à ne pas manquer ! La réalisation de ce projet est rendue possible grâce à un financement obtenu à la suite d'un appel de projets du ministère de la Culture et des Communications du Québec pour soutenir le rayonnement numérique.

Ouverture des bibliothèques 7 jours par semaine

C'est à compter de septembre que toutes les bibliothèques de Laval ouvriront 7 jours par semaine. Les bibliothèques Émile-Nelligan, Marius-Barbeau, Philippe-Panneton, Sylvain-Garneau et Yves-Thériault rejoindront celles déjà ouvertes les lundis. Ceci permettra aux citoyens et aux citoyennes de Laval d'avoir accès à leur bibliothèque de quartier en tout temps. À cela s'ajoutera un processus de dotation pour combler les besoins opérationnels, dont du personnel expertisé au Studio et un soutien plus grand pour la Bibliomobile.

Mot de la fin

De la part de nos usagers

«**Tout simplement génial ! Les enfants adorent !**»

Commentaire de Valérie sur Facebook lors de l'annonce des **trousses de bricolage à emporter** pour les enfants

«**Quel bonheur de découvrir et de m'égarer dans le magnifique site renouvelé !**»

Une citoyenne ravie de Sainte-Rose commentant l'arrivée du **nouveau site Web**

«**Ça va nous divertir pendant un bon moment durant le temps des fêtes.**»

Francine, bénéficiaire du **prêt à domicile** de la bibliothèque Sylvain-Garneau lors de la livraison de livres et de DVD

«**C'est génial de voir les Bibliothèques de Laval être ouvertes d'esprit et intégrer les jeux de société dans son offre culturelle. Bravo et oui on en veut encore !**»

Commentaire de Sébastien lors de l'activité de **jeux de société** en direct sur Facebook avec le Ludologue

«**Yé ! C'est la madame des histoires ! Elle va nous lire des histoires drôles, cool !**»

De la part des enfants inscrits au camp de jour de la Ville lors de la visite de Milva, l'animatrice des **Contes mobiles**

«**Quelle bonne idée d'avoir ouvert un point de service au Centre de la nature !**»

Une maman et ses enfants après une séance de patinage en janvier 2020



«**Wow!!!! Bravo. Merci d'être aussi innovant à Laval et proche des besoins et de la réalité des résidents !!**»

Commentaire de Mélanie sur Facebook lors de l'annonce de l'**abolition des frais de retard**

«**C'est génial, une histoire au bout du fil !**»

Commentaire de René, utilisateur de la **ligne téléphonique culturelle** pour les personnes âgées

Rapport annuel 2020
Bibliothèques de Laval

Rédaction
Division des Bibliothèques de Laval

Images
Mari photographe, Aja Palmer et Ville de Laval

Mise en page
Service des communications et du marketing

Production
Ville de Laval – 2021

**Pour en savoir
davantage**
biblio.laval.ca



Suivez-nous :
Bibliothèques de Laval –
page officielle