

De plus en plus accessibles et engagées!

Rapport annuel 2019





Mot de la direction

« Un rôle de premier plan dans la dynamique culturelle, sociale et communautaire de la ville »

L'année 2019 nous semble déjà bien loin, mais il convient de rappeler que cette année pré-pandémie en a été une particulièrement productive pour les Bibliothèques de Laval. Effectivement, elles jouent un rôle de premier plan dans la dynamique culturelle, sociale et communautaire de la ville.

La lecture de ce rapport annuel vous donnera un portrait général de ce qui a été accompli tout au long de l'année 2019. Que ce soit la tenue de la première édition du Festival NUM, la place de plus en plus grande que jouent les bibliothèques dans la dynamique de la vie de quartier, un engagement communautaire de plus en plus important et structuré entre les bibliothèques, la Bibliomobile et les organismes communautaires, la présence du Studio dans des lieux atypiques, une nouvelle identité visuelle, l'implication dans le développement social de la communauté, ou les collections développées en fonction des besoins du public et qui sont très empruntées, les exemples ne manquent pas pour souligner le rôle de premier plan que jouent les Bibliothèques de Laval dans la dynamique culturelle, sociale et communautaire de la ville de Laval.

Nous souhaitons remercier et féliciter toute l'équipe des Bibliothèques de Laval, employé.e.s et gestionnaires, ainsi que tous nos partenaires, pour la qualité du travail accompli. La contribution de chacun et chacune d'entre vous est essentielle à notre réussite et nous sommes fiers de votre apport et des défis que vous avez relevés.

Lysane Gendron
Directrice adjointe - Module culture

Jean-François Roulier
Chef de division - Bibliothèques

Notre raison d'être

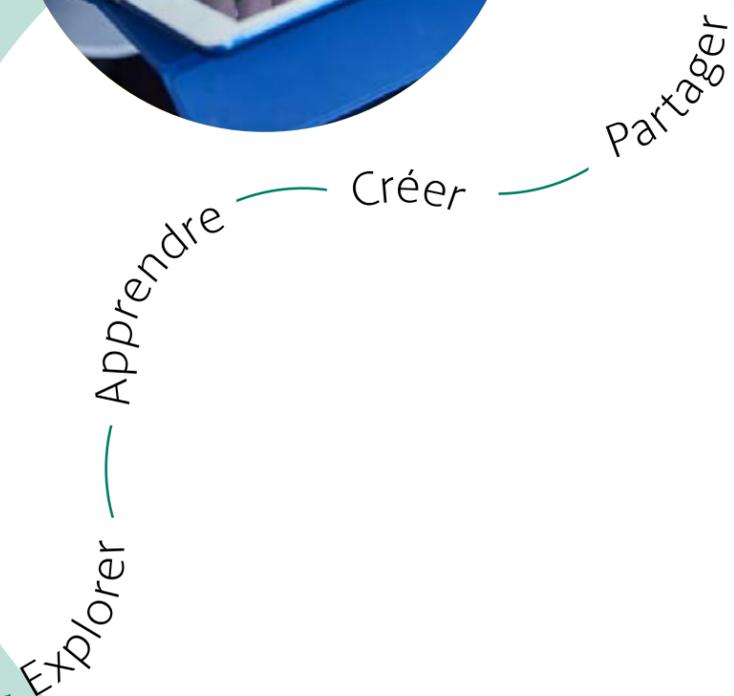
Mission

Les Bibliothèques de Laval soutiennent le développement de la ville en démocratisant l'accès à la connaissance, à la culture et à l'information.

Elles offrent à tous les citoyens, à proximité de leur domicile, des collections documentaires, des services et des technologies de qualité et sans cesse actualisés.

Vision

Des bibliothèques inspirantes, inclusives, intelligentes et durables qui permettent à tous d'explorer, d'apprendre, de créer et de partager.



Les temps forts

Hiver 2019



Des intervenants de rue dans les bibliothèques

Une entente entre les Bibliothèques de Laval et l'organisme Travail de rue île de Laval (TRIL) a permis de développer une belle collaboration tout au long de l'année. Dans la foulée du plan d'action pour l'accueil des clientèles adolescentes en bibliothèque, un travailleur de rue visitait les bibliothèques qui avaient une forte fréquentation de groupes d'adolescents pour créer des liens avec les jeunes et accompagner le personnel dans les bonnes pratiques de communication et d'intervention.

Première présence du Studio dans des lieux atypiques^①

Le Studio, l'espace de création numérique des Bibliothèques de Laval, sort de ses murs! L'idée derrière le projet est d'aller rejoindre les citoyens là où ils se trouvent, de leur permettre d'explorer différentes technologies dans un contexte festif et extérieur. En effet, le Studio est désormais muni de matériel permettant la création d'espaces éphémères de médiation numérique, des lieux temporaires où les participants peuvent se rassembler, échanger et découvrir à leur propre rythme. De la robotique jusqu'à la réalité virtuelle, il y a de quoi piquer la curiosité des plus grands, comme des plus petits!

Les temps forts

Printemps 2019

Une offre de service pour les entrepreneurs au Studio[Ⓢ]

Afin de soutenir les entrepreneurs lavallois qui désirent utiliser les équipements du médialab pour démarrer leur entreprise, un premier partenariat entre les Bibliothèques et le Service du développement économique a été créé. Il s'est concrétisé par un midi-réseautage au Studio: plus de 25 entrepreneurs ont participé à l'événement, qui a permis de présenter le matériel du médialab (imprimante 3D, découpeuse vinyle, etc.) et de les sonder sur leurs besoins. Un deuxième midi-réseautage est prévu en 2020.



Deux soirées Interdit aux adultes pour les jeunes[Ⓢ]

Des zombies et des ados qui courent et crient dans la bibliothèque? Des jeunes en sueur qui dansent pendant des heures? Après le succès de 2018, deux nouvelles soirées Interdit aux adultes ont eu lieu dans le réseau: une soirée invasion de morts-vivants à la bibliothèque Gabrielle-Roy en avril, où 67 jeunes ont participé à un scénario terrifiant, puis un immense party à la bibliothèque Multiculturelle en septembre, avec 305 participants, un DJ et des jeux vidéo géants. Plaisir pour les jeunes et les équipes sur place, super impliquées!



Les temps forts

Été 2019



L'image des Bibliothèques fait peau neuve![Ⓢ]

Les Bibliothèques de Laval ont dévoilé leur nouvelle identité visuelle, en collaboration avec le Service des communications et du marketing. Cette nouvelle image se veut plus moderne et attrayante, afin de refléter l'offre de service qui a grandement évolué avec le temps. Dans la même veine, la brochure des activités culturelles en bibliothèque a fait l'objet d'une cure de rajeunissement. Maintenant sous forme de magazine, elle propose des textes plus dynamiques, une couverture moderne et colorée et des thématiques de saisons bien mises en évidence. Variété, créativité, originalité: une publication des Bibliothèques au goût du jour!

Le silence ou les discussions permises? Pour une meilleure gestion des attentes des citoyens[Ⓢ]

La bibliothèque Laure-Conan a amorcé, pendant l'été, un projet-pilote pour concilier les usages que les citoyens font des lieux. Un système d'affichage en trois volets – zone silence, voix basse et zone discussion – permet aux usagers de s'installer à un endroit propice pour lire, étudier, jouer en famille ou travailler en équipe selon leurs besoins. Ce système aide le personnel à communiquer et à faire vivre la bibliothèque comme troisième lieu. Depuis décembre, il est déployé dans toutes les autres bibliothèques de Laval.



La Bibliomobile, encore plus accessible dans les quartiers[Ⓢ]

Depuis l'été, les bibliothèques de quartier ont un rôle plus important à jouer dans l'offre de service auprès de partenaires communautaires et la prise en charge des fêtes de quartier. Ainsi, elles peuvent « emprunter » la Bibliomobile pour bonifier leur présence, obtenir une meilleure visibilité auprès des citoyens et proposer une offre encore plus innovante (jeux géants, *bean bags* et jeux de société). À titre d'exemple, pour répondre de manière originale aux besoins des services de garde en milieu familial des secteurs Saint-François, Duvernay et Saint-Vincent-de-Paul, le personnel de la bibliothèque Marius-Barbeau a effectué une tournée à bord de la Bibliomobile.

Les temps forts

Automne 2019



NUM : un premier festival numérique organisé par les Bibliothèques

Les Bibliothèques de Laval, en collaboration avec la Division art et culture, ont proposé le premier Festival NUM à la bibliothèque Multiculturelle. Il s'agit d'un événement familial ayant comme objectif de favoriser la participation du public dans l'appropriation des technologies et de réduire la fracture numérique. Le festival avait aussi pour objectif de mettre de l'avant des artistes, des œuvres numériques ou technologiques et les possibilités de création infinies que permettent les équipements du médialab, le Studio. Environ 2000 personnes ont pris part à l'événement. Une deuxième édition entièrement numérique est en cours de planification pour 2020.

Laval : hôte de la première communauté de pratique sur les médialabs

En marge du Festival NUM, les Bibliothèques de Laval ont organisé une journée de rencontre portant sur les médialabs québécois. L'objectif était à la fois de partager nos savoirs et de créer des liens. Cinquante-quatre professionnels provenant de partout au Québec ont participé à la journée, qui fut fort chargée : des présentations sur les médialabs existants en bibliothèque, une conférence de l'expert en communication numérique Bruno Guglielminetti puis une table ronde sur les enjeux qui concernent la mise sur pied de médialabs.



Des bibliothèques impliquées dans le développement social de leur communauté

Pour appuyer la mission sociale des bibliothèques, qui accueillent des publics ayant des besoins particuliers, les Bibliothèques de Laval ont développé des partenariats avec des organismes locaux afin que ceux-ci puissent accroître leurs liens directs et mieux cerner les besoins du quartier. Ainsi, les intervenants jeunesse de la maison de quartier Vimont et du centre communautaire Val-Martin ont offert des ateliers en bibliothèque en fonction des besoins identifiés. La Parentèle de Laval a animé des ateliers pour les jeunes qui fréquentent la bibliothèque Émile-Nelligan après les classes. D'autres initiatives innovantes ont également eu lieu à la bibliothèque Multiculturelle.

Les dimanches en famille à la bibliothèque Multiculturelle

Ce projet, développé avec l'équipe des Bibliothèques de Laval et le Comité de développement local de Chomedey, est né de la volonté de la bibliothèque Multiculturelle de s'assumer pleinement en tant que milieu de vie du quartier. Ce partenariat permet à l'équipe en place de bénéficier du soutien d'intervenantes animatrices qui l'aident à améliorer son approche dans le but de tisser des liens de qualité avec les familles présentes en grand nombre. Pour couronner le tout, la fin de l'année 2019 a été célébrée lors d'un événement interculturel auquel plus d'une cinquantaine de personnes ont participé.

Ateliers de communication interculturelle pour le personnel

Les bibliothèques lavalloises sont des lieux où la diversité culturelle se vit au quotidien, car elles favorisent l'inclusion des nouveaux arrivants. Pour soutenir les équipes dans cette mission, plus d'une centaine d'employés ont assisté à l'un des ateliers sur la communication dans un contexte de diversité culturelle. Les thèmes abordés lors des ateliers incluaient une sensibilisation aux particularités et aux biais culturels, le parcours migratoire, et les moyens de mieux communiquer pour encourager le dialogue et créer un espace plus inclusif. Ce projet est le fruit d'une collaboration avec la Division du développement social.

Des rénovations remarquées à la bibliothèque Gabrielle-Roy

L'ajout de bornes de retour automatisé à la bibliothèque Gabrielle-Roy a nécessité un réaménagement du hall d'entrée et du comptoir de service l'automne dernier. Cet espace est maintenant plus fonctionnel, mieux éclairé, moderne et accueillant. Des îlots sur mesure ont été ajoutés pour la consultation des catalogues et la mise en valeur des collections. Enfin, l'espace consacré aux réservations libre-service et aux bornes de prêt a été optimisé. Venez-y faire votre tour!



Les temps forts

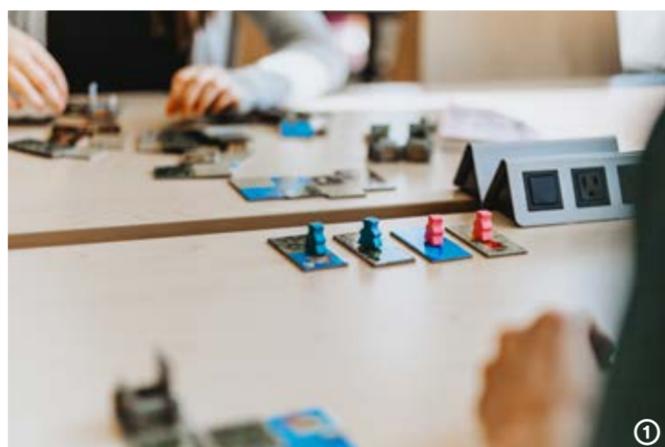
Hiver 2019-2020

Une nouvelle étape franchie pour le centre de services de proximité de l'Est

Ce centre abritera notamment la nouvelle bibliothèque Marius-Barbeau. En décembre, une firme externe a déposé un programme fonctionnel et technique, une première étape vers la réalisation des travaux de construction, dont le début est prévu pour l'été 2021. D'ici là, la population et les partenaires de l'est de Laval seront invités à une présentation du concept architectural final en 2020. Le personnel sera sollicité d'ici les prochains mois afin de confirmer les besoins pour opérer sa nouvelle bibliothèque, qui sera encore plus grande que la bibliothèque Multiculturelle actuelle!

L'évaluation des activités, maintenant en sondage électronique

Depuis décembre dernier, les participants inscrits à l'une ou l'autre des 1 000 activités en bibliothèque soumettent leurs commentaires en ligne. Bye bye, tonnes de papier! Il nous sera désormais plus facile de compiler les différents résultats et de mesurer la satisfaction du public à l'égard de la programmation.



Des jeux de société pour emporter

Juste à temps pour les vacances des Fêtes, les Bibliothèques de Laval ont lancé leur collection de jeux de société à emprunter. Près d'une quarantaine de jeux ont été déployés dans trois bibliothèques du réseau : du jeu d'ambiance pour animer une soirée entre amis, au jeu de stratégie pour s'aiguiser les méninges en couple, en passant par le jeu pédagogique qui aidera les enfants à relever des défis. En procédant à une réservation, les citoyens peuvent faire livrer à la bibliothèque de leur choix leur jeu emprunté à n'importe quelle bibliothèque lavalloise.



Une journée typique

Les bibliothèques offrent des possibilités illimitées...



Saviez-vous qu'en 2019...?



2 000 km

ont été parcourus par la **Bibliomobile** pour aller à la rencontre des citoyens, soit un aller-retour de Laval à la baie James.



67 jeunes

ont vécu l'**apocalypse zombie** à la bibliothèque Gabrielle-Roy.



3 000 livres

ont été lus aux enfants lors des **heures du conte** en bibliothèque et hors les murs.



300 jeunes

des **camps de jour** de la Ville de Laval ont participé à des ateliers de modélisation 3D au Studio durant la période estivale.



2 000 personnes

ont participé à différentes activités numériques offertes lors du **Festival NUM**.



960 000

impressions ont été effectuées par nos utilisateurs dans les bibliothèques du réseau.



Cap-aux-Meules

a reçu des livres de notre collection grâce au prêt entre bibliothèques, qui permet aux livres de voyager. Nous avons aussi fait venir des livres de **Vancouver** pour nos abonnés!



1 000 activités

dont de nombreuses **animations** et **conférences** ont été offertes en bibliothèque pour le bonheur des petits et des grands.



62 400 codes-barres

ont été apposés sur les documents que nous avons préparés pour les citoyens. Si on les plaçait côte à côte, cela donnerait **2,8 kilomètres** ou la distance entre la bibliothèque Multiculturelle et la Maison des arts de Laval.

Les deux publications les plus populaires sur Facebook



La publication sur l'annonce de la soirée #Interdit aux adultes a permis d'atteindre

19 425 personnes

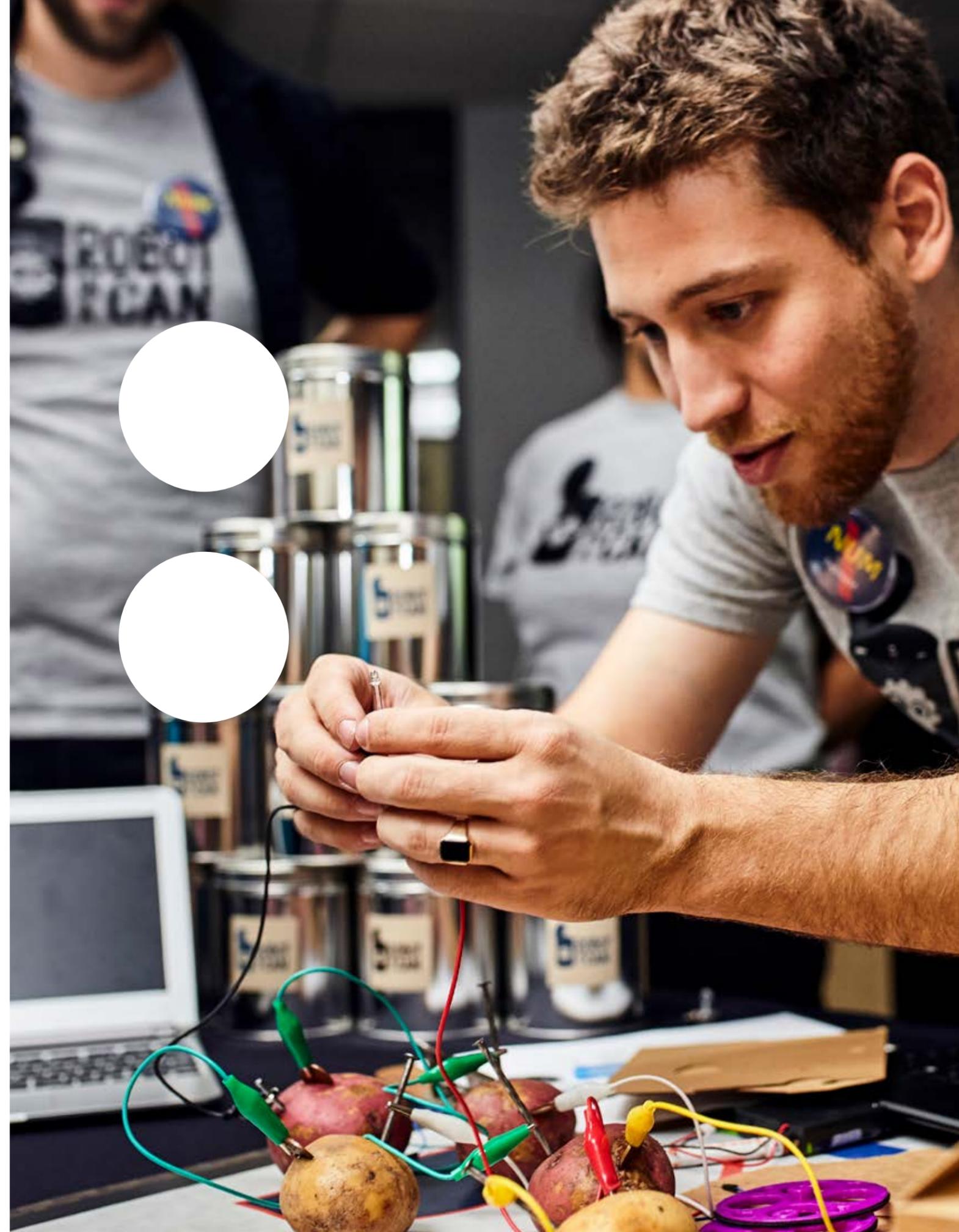
39 j'aime 28 commentaires
1 wouah 34 partages



La publication sur l'annonce du service de prêt de jeux de société a suscité

1 065 interactions virtuelles

106 j'aime 27 j'adore
5 wouah 28 commentaires



Palmarès des 10 livres numériques les plus empruntés en 2019

1



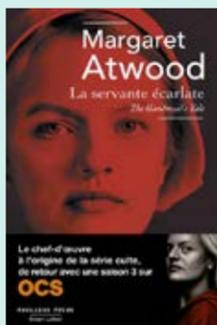
Devenir
Michelle Obama
Biographie

2



Histoires de femmes. Tome 1, Éléonore : une femme de cœur
Louise Tremblay-D'Essiambre
Roman historique

3



La servante écarlate
Margaret Atwood
Roman dystopique

4



Origine
Dan Brown
Roman à suspense

5



Histoires de femmes. Tome 2, Félicité : une femme d'honneur
Louise Tremblay-D'Essiambre
Roman historique

6



À qui la faute?
Chrystine Brouillet
Roman policier

7



Millénium 6. La fille qui devait mourir
David Lagercrantz
Roman à suspense

8



Histoires de femmes. Tome 3, Marion : une femme en devenir
Louise Tremblay-D'Essiambre
Roman historique

9



La jeune fille et la nuit
Guillaume Musso
Roman à suspense

10



Le clan Picard. Tome 1, Vies rapiécées
Jean-Pierre Charland
Roman historique

Le pont avec 2020

Une année pour mettre en place la nouvelle planification stratégique

La planification stratégique actuelle des Bibliothèques de Laval se termine en décembre 2020. Tout au long de l'année 2020, le comité de la planification stratégique procédera à une démarche multiphasée afin de déposer pour approbation la prochaine planification stratégique, qui s'échelonnera de 2021 à 2025.

Cette démarche en plusieurs étapes comprendra une étude de marché, des consultations, l'identification et l'analyse des meilleures pratiques ainsi qu'une analyse de données internes et externes. Des jalons obligatoires avec approbation parsèmeront aussi le parcours décisionnel.

Cette nouvelle planification stratégique constituera un outil de référence rassembleur qui fournira des objectifs et une direction commune à l'ensemble des employé.e.s des bibliothèques, en plus de servir de guide qui encadrera nos relations avec les citoyens, les organismes et les différents intervenants de la Ville.

Finalement, l'objectif global de cette nouvelle planification stratégique sera de permettre aux Bibliothèques de Laval de répondre efficacement aux besoins évolutifs de l'environnement culturel, social, technologique et économique dans lequel elles œuvrent, et ce, par le biais de l'innovation, de la créativité et de la collaboration.

Mot de la fin

De la part de nos usagers

« Les jeunes désertent les bibliothèques », prétendent certains. Bravo, Bibliothèques de Laval, de prouver le contraire!

Commentaire de Dominique sur Facebook lors de la soirée Interdit aux adultes à la bibliothèque Multiculturelle

Vraiment super!
Activité gagnante!
Les jeunes ont hâte!

Le personnel de la Maison des navigateurs du centre jeunesse de Laval, au sujet de la Bibliomobile

Jérémy a fait la preuve d'un talent pédagogique tout à fait remarquable; nous avons constaté, avec grand plaisir, l'attention et le sérieux avec lesquels nos élèves ont suivi la présentation.

Lettre de la directrice de l'école secondaire Saint-Maxime dont 6 classes ont participé à un atelier 3D animé par notre personnel au Studio

C'est un réel plaisir pour moi d'aller chercher ma brochure à la bibliothèque et de prendre connaissance des nombreuses activités [auxquelles] je vais assister. Bravo à vous pour cette grande culture que vous mettez à notre portée.

Commentaire écrit sur la fiche d'évaluation des activités de la programmation culturelle



Je vous écris pour vous faire part de ma gratitude quant au service de la Bibliomobile. Il s'agit d'une merveilleuse activité pour faire connaître à nos élèves, nouveaux arrivants, tous les services qui leur sont offerts et de surcroît gratuitement!

Courriel de Carole, enseignante en francisation au centre de formation Les Berges

Rapport annuel 2019
Bibliothèques de Laval

Production
Ville de Laval – 2020

Rédaction
Division des Bibliothèques de Laval

Mise en page
Ville de Laval – 2020

Images
Philippe Bernard, Charles Briand, Mari photographie,
Aja Palmer et Ville de Laval

**Pour en savoir
davantage**
biblio.laval.ca



Suivez-nous :
Bibliothèques de Laval –
page officielle